

4. Nationales Symposium für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen



DAS QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER SACKGASSE?

12. Mai 2011 - Auditorium Ettore Rossi, Inselspital, Bern

Gastreferenten:

*Michael Bagshaw, Professor MD, Formerly Head of Medical Services,
British Airways, London, UK*

Marc Rouppe van der Voort, St. Elisabeth Hospital, Tilburg, NL

Pascal Strupler, Direktor Bundesamt für Gesundheit BAG, Bern

«Swiss Quality Award 2011» - Innovations in healthcare



u^b

**UNIVERSITÄT
BERN**

www.qmsymposium.ch

EINFÜHRUNG

Qualität in der Sackgasse?

Das Thema Qualität ist heute in aller Munde und gerade wegen dieses Hypes besteht zunehmend die Gefahr einer Bürokratisierung und einer Flut von Messungen, Guidelines und vielleicht einer Übergewichtung des Themas Qualität. Führt diese Bürokratisierung in die Sackgasse oder in die nächste Dimension einer sichereren Behandlungs- und Dienstleistungsqualität?

Investitionen in das Qualitätsmanagement müssen kritisch hinterfragt und einer Kosten / Nutzenbetrachtung unterzogen werden. Am 4. Nationalen Symposium für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen möchten wir hier einen Meilenstein setzen. Schon bei Ihrer Anmeldung werden wir Ihre Fragestellungen aufnehmen. Sie werden während des Symposiums verfeinert und zielgerichtet den Experten und Entscheidungsträgern vorgebracht.

Wir setzen uns das hohe Ziel, die wirklichen Fragestellungen herauszukristallisieren und für innovative Lösungsansätze eine Plattform zu bieten. Dies wollen wir mit ausgewiesenen Referenten, mit den Preisträgern des Swiss Quality Awards und Ihnen erreichen. Ihre innovativen Ideen und Ansätze sind gefragt.

Genau aus diesem Grunde konnten wir die Preisgelder des Swiss Quality Awards dank der Erweiterung der Trägerschaft durch die FMH grosszügig erhöhen. Die von einer Jury prämierten Projekte erhalten eine Plattform, damit sie ansteckend auf andere innovative Betriebe wirken können.

Heraus aus der Sackgasse, das Schweizer Gesundheitswesen verdient es.

Max Aebi

Philipp Schneider



Schweizerische Gesellschaft für
Qualitätsmanagement im
Gesundheitswesen



IEFM, Institut für Evaluative Forschung
in der Medizin

PROGRAMM 12. MAI 2011

VORMITTAG

08.30 - 09.15

Registrierung

09.15 – 09.20	5'	Begrüssung	<i>Max Aebi</i>
09.20 – 10.00	40'	Quality and safety – Lessons from the Airlines	<i>Michael Bagshaw</i>
10.00 – 10.15	15'	Quali-Kult-Note	<i>Fabian Unteregger</i>
10.15 – 10.25	10'	SQA Preisverleihung	<i>Philipp Schneider</i>
10.25 – 10.40	15'	Präsentationen Preisträger: SQA Management	<i>Preisträger</i>
10.40 – 10.55	15'	SQA Patientensicherheit	<i>Preisträger</i>

10.55 – 11.15 20' Pause

11.15 – 11.30	15'	SQA Technologie	<i>Preisträger</i>
11.30 – 11.45	15'	SQA Information	<i>Preisträger</i>
11.45 – 12.05	20'	Qualitätsmanagement: Neue Horizonte!	<i>Pascal Strupler</i>

12.05 – 13.00 55' Mittagspause

PROGRAMM 12. MAI 2011

NACHMITTAG

		Moderation	<i>Alenka Ambroz</i>
13.00 - 13.40	40'	Qualität durch Wettbewerb? Der direkte Weg in die Sackgasse!	<i>Mathias Binswanger</i>
13.40 - 14.00	20'	IT und Qualitätsmanagement	<i>Jürgen Holm</i>
14.00 - 14.20	20'	Welchen Beitrag leistet der ANQ zum Weg aus der Sackgasse?	<i>Thomas Straubhaar</i>
14.20 - 15.10	50'	Interaktive Diskussion: Q-Management aus der Sackgasse	<i>Daniel Herren Pascal Strupler Christiane Roth Thomas Straubhaar</i>

15.10 - 15.40 30' Pause

15.40 - 16.20	40'	The Toyota principles in hospitals: New directions in Quality Management?	<i>Marc Rouppe van der Voort</i>
16.20 - 16.40	20'	Turnaround eines Spitals und Rolle des QM	<i>Urs Baumberger</i>

16.40 **Schlusswort** *Urs Müller*

REFERENTEN

Max Aebi, Professor Dr. med. et. Dr. h.c., IEFM, Universität Bern, Bern

Alenka Ambroz, Leiterin Unternehmenskommunikation Privatklinikgruppe Hirslanden, Zürich

Michael Bagshaw, Professor of Aviation Medicine, King's College, London, UK

Urs Baumberger, Direktor Kantonsspital Nidwalden, Stans

Mathias Binswanger, Professor Dr., Fachhochschule Nordwestschweiz für Wirtschaft, Olten

Daniel Herren, Dr. med., Mitglied des FMH-Zentralvorstandes und Leiter Ressort DDQ, Schulthess Klinik, Zürich

Jürgen Holm, Professor Dr., Berner Fachhochschule für Technik und Informatik, Bern

Urs Müller, PD Dr. med., MBA, Group Head Evaluative Clinical Research, IEFM, Bern

Christiane Roth, Dr., Roth Consulting, Gockhausen

Marc Rouppe van der Voort, St. Elisabeth Hospital, Tilburg, NL

Philipp Schneider, Professor, Kompetenzzentrum Qualitätsmanagement Berner Fachhochschule, Bern

Thomas Straubhaar, Präsident ANQ, Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken, Bern

Pascal Strupler, Direktor Bundesamt für Gesundheit BAG, Bern

Fabian Unteregger, Comedian, Moderator, Zürich

Steering-Komitee:

Max Aebi, Professor Dr. med. et. Dr. h.c., IEFM, Universität Bern, Bern

Hansjörg Lüthi, Leiter Geschäftsstelle SQMH, REHAB Basel, Basel

Urs Müller, PD Dr. med., MBA, Group Head Evaluative Clinical Research, IEFM, Bern

Philipp Schneider, Professor, Kompetenzzentrum Qualitätsmanagement Berner Fachhochschule, Bern

Programmkomitee:

Ivo Betschart, Leiter Stabsdienste / Betriebswirtschaft DIM, Kantonsspital St. Gallen

Francesca Giuliani, Dr., Leiterin Stabstelle Qualitätsmanagement und Patientensicherheit, UniversitätsSpital Zürich

Urs Müller, PD Dr. med., MBA, Group Head Evaluative Clinical Research, IEFM, Bern



WO INNOVATIONEN UND QUALITÄT VERSCHMELZEN

Der Swiss Quality Award prämiert herausragende Innovationen, die das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen voranbringen. Mit seinen vier Preiskategorien hebt der Wettbewerb die grosse Bandbreite in der Qualitätsarbeit hervor. Er bietet damit vielen Ideenpionierinnen und Pionieren die Möglichkeit, ihre Innovationen an die Öffentlichkeit zu bringen – und eines der vier Preisgelder von 10 000 Franken zu gewinnen. Zur Auswahl stehen die vier Kategorien Management, Patientensicherheit, Technologie und Information.

IHRE IDEEN IM MITTELPUNKT

Haben Sie ein innovatives Projekt im Qualitätsmanagement des Gesundheitswesens umgesetzt? In einer Klinik, Praxis oder Unternehmung? Dann melden Sie Ihr Projekt für den Swiss Quality Award 2011 an! Die Anmeldefrist läuft bis am 15. März 2011.

INNOVATIONEN, DIE ÜBERZEUGEN

Der Swiss Quality Award ist mehr als eine Auszeichnung: Nach jeder Preisverleihung werden auf www.swissqualityaward.ch die 20 besten der eingereichten Qualitätsinnovationen vorgestellt, so dass sich Fachpublikum und Öffentlichkeit jederzeit darüber informieren können. Damit fördert der Swiss Quality Award nicht nur jene Ideen, die sich in der Praxis bereits bewährt haben, sondern setzt auch einen wichtigen Impuls für die Qualitätsarbeit im gesamten Gesundheitswesen.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.swissqualityaward.ch

Trägerorganisationen:



INFORMATIONEN

Datum:

12. Mai 2011

Kursort:

Auditorium Ettore Rossi,
Inselspital, Bern

Kursprache:

Deutsch, Französisch, Englisch
Bei genügend Anmeldungen: Simultänübersetzung Deutsch-Französisch

Kursgebühr:

CHF 390.00
CHF 340.00 für SQMH-Mitglieder

Organisation & Registrierung:

MEM MEDIA Foundation
Telefon: 031 537 10 00
Fax: 031 537 10 01
www.memmedia.ch
www.qmsymposium.ch

Bitte überweisen Sie die Kursgebühr auf folgendes Konto:

Berner Kantonalbank, Bern
IBAN: CH27 0079 0042 4010 4201 2
Vermerk: «QM Symposium 2011»

Hotelreservierungen:

Wir sind Ihnen gerne bei der Hotelreservierung behilflich.

Annullierung:

Falls Sie Ihre Anmeldung zurückziehen, erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 zurück, sofern uns Ihre Mitteilung schriftlich und mindestens 14 Tage vor Kursbeginn erreicht. Bei Absagen nach dieser Frist, behalten wir uns das Recht vor, die Hälfte der Kursgebühr zurückzubehalten.

Credits:

SGAM: anrechenbare Fortbildung
SGC: 6 Credits
SGH: 8 Credits
SGO: 8 Credits
SGR: 6 Credits
SGSM: 2 Credits

PATRONAT



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG



foederatio medicorum
chirurgicorum helvetica



Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte
Fédération des médecins suisses
Federazione dei medici svizzeri
Swiss Medical Association

Nationale Qualitätsentwicklung
Développement national de la qualité




**PATIENTEN
SCHUTZ**



SBK
ASI



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause



santésuisse Die Schweizer Krankenversicherer
Les assureurs-maladie suisses
Gli assicuratori malattia svizzeri



STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

MEDIENPATRONAT



Competence
H+ Hospital Forum



Schweizerische Ärztezeitung
Bollettino dei medici svizzeri
Bulletin des médecins suisses

SPONSOREN



Zuhören. Der Basiswert für jede Anlagestrategie.

Hans-Ulrich Wingeier
Private Banking
Tel. 031 358 53 98

Tiziana Valente Bittner
Private Banking
Tel. 031 358 52 79

Jürg Moser
Private Clients
Tel. 031 358 65 03

Roger Eichenberger
Private Banking
Tel. 031 358 72 35



Persönliche Beratung. Ganz in Ihrer Nähe.

Gerne sind wir für Sie da. Ganz gleich, ob Sie private oder unternehmerische Pläne haben, unsere Finanzberater erarbeiten für Sie die optimale Lösung. Rufen Sie uns an für ein erstes, unverbindliches Gespräch.

credit-suisse.com