



Nationales Symposium für
Qualitätsmanagement im
Gesundheitswesen

12. Juni 2013 – **Universität Basel**, Kollegiengebäude
Vom Qualitätsmanagement «Heute» zum Management
der Qualität «Morgen»

**Verleihung
5. Swiss Quality Award**





Nationales Symposium für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

Einschneidende Entwicklungen im Gesundheitswesen durch neue technologische Fortschritte und Verschiebung der demographischen Kennzahlen sind heute bereits deutlich spürbar; Berufsbilder ändern sich. Zunehmend wird die Diskussion über das Gesundheitswesen der Zukunft eng mit der Auseinandersetzung um das Thema Qualität geführt, was die wachsende Bedeutung dieses Erfolgsfaktors bewusst werden lässt.

Experten berichten über neueste Erkenntnisse, Entwicklungsfelder, medizinische Programme und Methoden, die Qualität innovativ umsetzen und erste Erfolge verzeichnen. Mit den Referenten Ihrer Wahl können sich die Teilnehmer in 3 Parallelsessionen mit dem Qualitätsverständnis auseinandersetzen.

Fachkräfte- und Ressourcenmangel lassen ein weiteres Qualitätselement erkennen: die Mitarbeiterbindung. Mitarbeiter werden nur in einer attraktiv gestalteten Arbeitsumgebung bleiben – eine Voraussetzung aber, um die geforderte Qualität im Gesundheitswesen überhaupt erbringen zu können und damit Qualität zu leisten.

«Qualität» befindet sich in einem dynamischen Wandel – gestalten und steuern Sie diesen Wandel aktiv mit. Nur eine im Alltag gelebte Qualität wird den erwünschten Mehrwert erzeugen. Vielen Dank für Ihr Engagement. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Prof. Philipp Schneider
Präsident SQMH



Marco Köchli
BFH Fachbereich Gesundheit



Dr. Christoph Röder
Uni Bern IEFM



^b
UNIVERSITÄT
BERN



ETH

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich



SCHÜCHTERMANN
SCHILLER'SCHE
KLINIKEN

PROGRAMM – VORMITTAG

Moderation: **Dr. Manuel Fischler**, Chefarzt Stadtspital Waid

08.15	Türöffnung
09.00	Eröffnung: <i>PD. Dr. Christoph Röder</i> Universität Bern IEFM Begrüssung & Vorwort <i>Regierungsrat Dr. Carlo Conti</i> Präsident der Gesundheitsdirektoren-Konferenz und Vorsteher des Gesundheitsdepartements des Kantons Basel-Stadt
09.15	Key-Note Lecture 60 Jahre Qualitätsmanagement in der Luftrettung <i>Ernst Kohler</i> CEO / Vorsitzender der Geschäftsleitung der Schweizerischen Rettungsflugwacht Rega
10.00	Einführung in den Swiss Quality Award <i>Prof. Philipp Schneider</i> Präsident SQMH
10.15	Swiss Quality Award – Preisverleihung & Präsentation Gewinnerprojekte <i>Dr. Christoph Bosshard</i> Zentralvorstand FMH, Ressort Daten, Demographie und Qualität (DDQ), Verantwortlicher SAQM
10.45 – 11.15	Kaffeepause
11.15	Integriertes Management - Qualität, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit in der Praxis <i>Dr. Michael Böckelmann</i> CEO Schüchtermann-Schiller'sche Kliniken, Bad Rothenfelde (D)
11.45	Surpassing the checklist: effect of a comprehensive SURgical PATient Safety System (SURPASS) on patient outcome <i>Prof. Marja Boermeester</i> Professor of Surgery and Clinical Epidemiologist Department of Surgery, Academic Medical Centre, Amsterdam (NL)
12.15	Input – Akutsomatik 1 SURPASS: Operationsprozess – Gelebtes und kulturell verankertes Qualitätsmanagement – Herausforderungen und Erfolgsfaktoren <i>Prof. Marja Boermeester</i>
	Input – Langzeitpflege 2 Management von lernenden Organisationen <i>Beat Ammann</i> CEO der Wohn- und Pflegeheimgruppe SENIOcare (CH)
	Input – Management 3 Mitarbeiter – Stellenwert in der Zukunft <i>Dr. Michael Böckelmann</i>

PROGRAMM – NACHMITTAG

12.30 – 13.30	Stehlunch - Aussteller und Poster erwarten Sie						
13.30	Parallelsessionen						
	<table><thead><tr><th>Akutsomatik 1</th><th>Langzeitpflege 2</th><th>Management 3</th></tr></thead><tbody><tr><td><i>Prof. Marja Boermeester</i> <i>Dr. Ute Buschmann</i> <i>Daniela Heim</i></td><td><i>Beat Ammann</i></td><td><i>Dr. Michael Böckelmann</i></td></tr></tbody></table>	Akutsomatik 1	Langzeitpflege 2	Management 3	<i>Prof. Marja Boermeester</i> <i>Dr. Ute Buschmann</i> <i>Daniela Heim</i>	<i>Beat Ammann</i>	<i>Dr. Michael Böckelmann</i>
Akutsomatik 1	Langzeitpflege 2	Management 3					
<i>Prof. Marja Boermeester</i> <i>Dr. Ute Buschmann</i> <i>Daniela Heim</i>	<i>Beat Ammann</i>	<i>Dr. Michael Böckelmann</i>					
14.15	Output – Akutsomatik 1 <i>Prof. Marja Boermeester / Dr. Ute Buschmann</i>						
	Output – Langzeitpflege 2 <i>Beat Ammann</i>						
	Output – Management 3 <i>Dr. Michael Böckelmann</i>						
14.30	Swiss Quality Award – Präsentation Gewinnerprojekte <i>Prof. Philipp Schneider</i> Präsident SQMH						
15.00	Pause						
15.30	Persönliche Verantwortung und Verantwortungsdiffusion beim Management der Qualität <i>Prof. Theo Wehner</i> Leiter des ETH-Zentrums für Organisations- und Arbeitswissenschaften						
16.15	Wie sieht das Gesundheitswesen der Zukunft für die Schweiz aus? <i>Dr. Fridolin Marty</i> Leiter Gesundheitspolitik bei Economiesuisse						
16.45	Schlusswort und Verabschiedung <i>Dr. Manuel Fischler</i>						

PARALLELSESSIONEN – 3 BEREICHE AUS DER PRAXIS

Die Umsetzung des Qualitätsmanagements in der Praxis ist facettenreich – aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachtet, eröffnen sich spannende Erkenntnisse. Die Parallelsessionen geben die Möglichkeit, aus 3 Perspektiven das Thema mit Experten zu vertiefen.

In Session **1 – Akutsomatik** werden vor allem Fragen zur Sicherheit im chirurgischen Bereich erörtert, in **2 – Langzeitpflege** Fragen zur lernenden Organisation behandelt und in **3 – Management** die Auswirkung im Human Resource diskutiert.

Die gewonnenen Erkenntnisse werden anschliessend allen Teilnehmern präsentiert.



AUSGEZEICHNETE IDEEN IM FOKUS – SWISS QUALITY AWARD

Der **Swiss Quality Award** steht für Engagement im Gesundheitswesen und prämiiert innovative Projekte, die das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen nachhaltig voranbringen. Der diesjährige Preis wird in den vier Kategorien **Management, Patientensicherheit, Technologie** und **Empowerment** verliehen. Der Swiss Quality Award bietet Ideenpionierinnen und -pionieren die Möglichkeit, ihre Innovationen an die Öffentlichkeit zu bringen – und eines der vier Preisgelder von 10'000 Franken zu gewinnen.

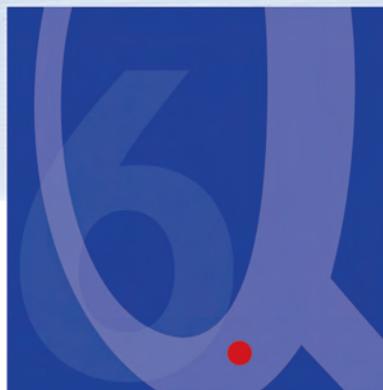
Der Swiss Quality Award ist mehr als eine Auszeichnung – er ist eine Plattform für innovative Lösungen zur Steigerung der Qualität im Gesundheitswesen. Nebst den vier Gewinnerprojekten werden deshalb auf www.swissqualityaward.ch weitere eingereichte Arbeiten für das Fachpublikum und die Öffentlichkeit aufgeschaltet.

Trägerorganisationen:



Damit **fördert** der Swiss Quality Award aktiv die Vernetzung und Weiterführung von Qualitätsprojekten und gibt einen wichtigen Impuls für die Qualitätsarbeit im gesamten Gesundheitswesen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.swissqualityaward.ch.



Ernst Kohler (CH)

CEO/Vorsitzender der Geschäftsleitung der Schweizerischen Rettungsflugwacht Rega

«Qualität wird bei jedem Einsatz gelebt: Mission first, safety always»

Ernst Kohler führt als CEO der Rega die operativen Tätigkeiten und trägt gegenüber dem Stiftungsrat die Gesamtverantwortung für die Rega. Als verantwortlicher Manager der Rega ist Ernst Kohler zuständig für die Einhaltung der rechtlichen Bestimmungen im Flugbetrieb.

«Qualität ist durch einen gezielten Informationsaustausch zu sichern und verbessern»



Dr. med. Michael Böckelmann (D)

CEO Schüchtermann-Schiller'sche Kliniken, Bad Rothenfelde

Dr. med. Michael Böckelmann, MBA studierte Humanmedizin in Berlin und Hamburg und übte seine Tätigkeit als Assistenzarzt und Oberarzt in der Anästhesiologie in Münster und Bad Rothenfelde aus.

Nach einem berufsbegleitenden Studium der Betriebswirtschaft übernahm er dann Aufgaben als Verwaltungsdirektor und Geschäftsführer. Seit 2007 ist er Geschäftsführer der Schüchtermann-Schiller'sche Kliniken mit Einrichtungen in Bad Rothenfelde, Bad Iburg und Osnabrück. Er ist Mitglied im Vorstand von regionalen und überregionalen Netzwerken der Gesundheitswirtschaft, im Wirtschaftsrat und im Gesundheitsausschuss der Deutschen Industrie- und Handelskammer.



Professor of Surgery and Clinical Epidemiologist, and principal investigator of many multicentre trials on diagnostics and treatment of abdominal infections

Prof. M. Boermeester is member of the Academic Medical Center Research Council and Principal Investigator at this institute, member of the writing committee of the Dutch Pancreatitis Study Group (DPSG), principal investigator of the DPSG section Chronic Pancreatitis, and member of several guideline committees (Antibiotics in Sepsis, Acute Diverticulitis, Peri-operative Patient Safety, and Diagnostics of Acute Abdominal Pain). She has founded the SURgical Patient Safety System (SURPASS) checklist, results of which were published in the New England Journal of Medicine in 2010. www.surpass-checklist.nl

Prof. Marja Boermeester (NL)



**Leiter Gesundheitspolitik
Economiesuisse, Dachverband der Schweizer
Wirtschaft.**

Dr. Fridolin Marty studierte an der Uni Bern Volkswirtschaftslehre und Soziologie. Am Studienzentrum der Nationalbank in Gerzensee schloss es mit dem Doktorat in Volkswirtschaftslehre ab. Danach wechselte er als Gesundheitsökonom zu santésuisse und hatte verschiedene Funktionen inne. Während fünf Jahren war er Mitglied der Eidgenössischen Arzneimittelkommission (EAK). Beim Dachverband der Wirtschaft setzt er sich seit 2008 für ein wettbewerbs- und innovationsfreundliches Gesundheitssystem ein. Fridolin Marty ist Stiftungsrat von Radix Gesundheitsförderung.

Dr. Fridolin Marty (CH)

«Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen erfordert Taten statt Worte!»



«Als lernende Organisation leben und entwickeln wir Qualität, jeden Tag»



**CEO der Wohn- und Pflegeheimgruppe
SENIOfare**

Beat Ammann ist diplomierter Hotelier sowie diplomierter Controller und bildete sich in verschiedenen Branchen und einem Nachdiplomstudium in Strategischem Management weiter. Seit 2009 ist er Geschäftsführer der Wohn- und Pflegeheimgruppe SENIOcare und in dieser Funktion auch direkt verantwortlich für das Qualitätsmanagement des Unternehmens. Er ist Vorstandsmitglied der senesuisse und mit SENIOcare Mitglied von CURAVIVA Schweiz.

Beat Ammann (CH)



**Leiter des ETH-Zentrums für Organisations-
und Arbeitswissenschaften**

Prof. Theo Wehner ist seit dem 1. Oktober 1997 ordentlicher Professor an der ETH für das Fach Arbeits- und Organisationspsychologie und Leiter des ETH-Zentrums für Organisations- und Arbeitswissenschaften. Schwerpunkte seiner wissenschaftlichen Arbeit sind die psychologische Fehlerforschung, das Verhältnis von Erfahrung und Wissen, kooperatives Handeln und psychologische Sicherheitsforschung. Unter dem Begriff "wissensorientierte Kooperation" führt er seit Jahren Projekte in verschiedenen Unternehmen durch. Dabei werden selbstverständlich auch psychologische "Werkzeuge" entwickelt. In der universitären Lehre vertritt er den Standpunkt der Vermittlung arbeitspsychologischer Inhalte durch "Selbstanwendung" – Arbeitswissenschaft wird dadurch Praxis, indem wir sie auf uns selbst anwenden.

Prof. Theo Wehner (CH)

«Von **Qualitätssicherung** bin ich wenig überzeugt, von der **Möglichkeit zur Qualitätsentwicklung** hingegen schon.

Ermöglicht wird dieser Anspruch jedoch nur dann, wenn psychologische Erkenntnisse zur Anwendung kommen und auch offen über Probleme, Konflikte und organisationale Barrieren des Qualitätsmanagements gesprochen wird»

ANMELDUNG

Melden Sie sich für das Symposium 2013 unter www.qmsymposium.ch an und sichern Sie sich Ihren Platz. Teilnahmegebühr pro Person **CHF 420.00**, für SQMH-Mitglieder **CHF 370.00**.

Anmeldeschluss: 3. Juni 2013

Veranstaltungsort:

Universität Basel
Kollegienhaus bzw. Kollegiengebäude
Petersplatz 1
4051 Basel

ANREISE

Anreisemit dem ÖV

Ab Basel SBB mit dem BVB Bus Nr. 30, Richtung:
Basel, Badischer Bahnhof- Haltestelle «Universität»
(Fussweg ca. 5 Minuten)

Bahn SBB: www.sbb.ch

BVB Basler Verkehrsbetriebe: www.bvb.ch

Anreise mit dem Auto

Ausfahrt Autobahn Basel Süd via Bahnhof SBB, Heuwage-Viadukt, Steinengraben, Schützengraben, vorbei am Spalentor, Schönbeinstrasse, Klingelbergstrasse/ Schanzenstrasse. Parkplätze im Parkhaus City, Schanzenstrasse 48 / Klingelbergstrasse 20, 4056 Basel



MEDIENPARTNER

HH Hospital Forum
Competence

EMH Schweizerischer Ärzteverlag
Editores Medicorum Helveticorum

H+

DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI



PATRONATSPARTNER

FORUM **fmc** Das Schweizer Forum für Integrierte Versorgung
MANAGED CARE Le forum suisse des soins intégrés
CARE Il forum svizzero delle cure integrate

AQC
ARBEITSGEMEINSCHAFT
FÜR QUALITÄTSSICHERUNG
IN DER CHIRURGIE

FMH
FOEDERATIO MEDICORUM HELVETICORUM

SPONSOREN

MATHYS 
European Orthopaedics

EvaSys 
Healthcare Survey Automation Suite

 **Electric Paper**

u^b

**UNIVERSITÄT
BERN**

new-win ag
Networks & SW Solutions

hcri

PROGRAMMKOMITEE

Prof. Christoph Gehrlach

Kompetenzzentrum Qualitätsmanagement, Berner Fachhochschule, Bern

PD Dr. med. Manuel Fischler

Vorstandsmitglied SQMH, Chefarzt Medizinische Klinik, Stadtspital Waid, Zürich

PD Dr. med. Christoph Röder

Institutsleiter IEFM (Institut for Evaluative Research in Medicine), Universität Bern, Bern

Dr. med. Ute Buschmann

Vorstandsmitglied SQMH, Leiterin Qualitäts- und Riskmanagement, Luzerner Kantonsspital, Luzern

PD Dr. med. Urs Müller

CEO hcri AG, Zürich

Dr. Margit Widmann

Geschäftsführerin SQMH, Solothurn

VERANSTALTUNGSORGANISATION

Nationales Symposium für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

c/o SQMH

Dr. Margit Widmann

Gasse 20

4524 Günsberg

Telefon 032 623 24 36

E-Mail: info@qmsymposium.ch

www.qmsymposium.ch