



Personal – Stellenwert der Zukunft

6. Nationales Symposium Schweizerische Gesellschaft für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

Dr. Michael Böckelmann

Personal im Gesundheitswesen

Positiv

- Hat sehr gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt
- Trifft auf einen internationalen Markt mit guten Verdienstmöglichkeiten
- Erlebt eine größere Durchlässigkeit auf den unterschiedlichen Ausbildungswegen
- Trifft zunehmend auch auf innovative und wirtschaftlich erfolgreiche Unternehmen
- Kann einen Beruf mit einer hohen Reputation ausüben

Personal im Gesundheitswesen

Negativ

- Erlebt eine zunehmende Leistungsverdichtung
- Muss sich mit wirtschaftlichen Zahlen auseinandersetzen
- Beschäftigt sich vermehrt mit Rationalisierung, Priorisierung und auch Rationierung im Gesundheitswesen
- Kämpft gegen Sektorengrenzen, Fürstentümer und Narzissmus
- Stellt die klassische Karriereplanung zunehmend in Frage

Anforderungen an Personal der Zukunft

Innovation

Klares Bekenntnis der
Mitarbeiter zu Innovation
Identifikation mit dem Unternehmen
Bereitschaft zu Risiko

Lernbereitschaft

Fähigkeit zu lebenslangem Lernen
Eigenständigkeit
Mut zu Veränderung

Empathie

Zuwendung zu Patienten, Mitgefühl
Positive Fehlerkultur
Honorierung und Wertschätzung

Kommunikation

Positive, lösungsorientierte
Kommunikation mit Mitarbeitern
und Unternehmen

Anforderungen an Unternehmen der Zukunft

Innovation

Klares Bekenntnis des Unternehmens zu Innovation
Wertschätzung der Mitarbeiter
Bereitschaft zu Risiko

Lernbereitschaft

Fähigkeit zu institutionellem Lernen
Investition in Aus – und Weiterbildung
Mut zu Veränderung

Werteorientiertes Management

Bekenntnis zu Qualität
Positive Fehlerkultur
Corporate Identity mit Vermittlung von Unternehmenswerten

Kommunikation

Transparenz und Offenheit
Positive, lösungsorientierte Kommunikation mit Mitarbeitern
Verständnis

Diskussion der Zukunft

Generation Y versus Leistungsanreize

Vereinbarkeit von Beruf und Familie versus Karriereplanung

Flexible Arbeitszeitmodelle versus Schichtsysteme

Soziale Aufgabe oder freies Unternehmertum

Leitlinien und Standards oder Kompetenz und Erfahrung

Technische Unterstützung oder Berührung

Berufe der Zukunft

Akademisierung der Pflege und Physiotherapie

Delegation ärztlicher Tätigkeiten

Aufwertung der Arbeit von „Gemeindeschwestern“ und Hausärzten in der ländlichen Versorgung

Vernetzung von Ausbildungsstätten und Hochschulen

Technische Unterstützung durch Telemedizin und Internet

Organisation von Qualität

Fazit

Der Stellenwert des Personals wird eher größer

Die Anforderungen werden steigen

Die Medizin wird „weiblicher“

Junge Menschen müssen an Gesundheitsberufe herangeführt werden

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

