Nationale Qualitätsentwicklung
Développement national de la qualité

Welchen Beitrag leistet der ANQ zum Weg aus der Sackgasse?

Agenda

- Sind wir in einer Sackgasse?
- Wer / was hat Teil am Problem?
- Welchen Beitrag kann der ANQ leisten?
- Warum gerade diese Messungen?
- in Zukunft…

Sind wir in einer Sackgasse?

- AQC
- Verein Outcome
- QABE
- ASF
- QUASO
- Q-Aargau
- Amis-plus

Zahlreiche Aktivitäten in der Q-Szene CH haben zu einem zunehmenden Q-Bewusstsein geführt!

Wer / was hat Teil am Problem?

- regionale Betrachtungen
- jeder pflegt den eigenen Garten
- Kantone
- fehlen einheitlicher Forderungen
- keine Anreize?
- fehlende Netzwerke

Teil der Lösung ist die Einsicht, dass wir gemeinsam mehr erreichen können als bisher!

Welchen Beitrag leistet der ANQ ?

- gemeinsame Organisation der wichtigsten Partner im stationären Gesundheitswesen
- Diskussions- und Lösungsplattform
- Aufbau eines Messsets (in 3 Jahren)
- nationale Messungen
- vergleichende Auswertungen
- Erfüllung der bundesrechtlichen Forderungen

- z.B. Patientenzufriedenheitsmessung 09
  → sehr gute / ausgezeichnete Resultate
- z.B. postoperative Wundinfekt Messung
  → hilfreiche Resultate

ANQ Messungen sind Teil des P-D-C-A Zyklus;
die Massnahmen müssen die Spitäler/Kliniken selber managen

ANQ Messplan/Messset

- Messung der potentiell vermeidbaren Reoperationen
- Messung der potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen
- Messung der postoperativen Wundinfektionsraten nach best. Eingriffen
- Prävalenzmessung Sturz (Methode LPZ)
- Prävalenzmessung Dekubitus (Methode LPZ)
- Messung der Patientenzufriedenheit (nationaler Kurzfragebogen)

Warum diese Wahl?

- relevant
- mehrere Fachbereiche betreffend
- Messungen vorhanden
- Veränderungen „vor“ „nach“ DRG-Einführung sind erfassbar
- umfassend, für alle Akutspitäler umsetzbar
- vergleichende Auswertungen möglich

ANQ-Messungen sind einfach umsetzbar und aussagekräftig

in Zukunft…

- wollen wir ein sinnvolles nützliches Messset
- das Messset gezielt weiter entwickeln: ergänzen, verfeinern, umbauen, professionalisieren
- alle Beteiligen teilhaben lassen

- die Daten sorgfältig auswerten um einen grösstmöglichen Nutzen zu erzielen
- durch Messen das Verständnis für gezielte Q-Verbesserungen fördern

Nationale Messungen verfolgen einen
anderen Zweck als spitalindividuelle.
Beide sind notwendig für ein umfassendes Q-Management.