AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

Qualität und Nachhaltigkeit
Sicht des Geschäftsführers

AGAPLESION gemeinnützige AG

Jörn Wessel

Agenda

Vorstellung Diakonieklinikum Hamburg + AGAPLESION

Qualität für Mitarbeiter – Qualität von Mitarbeitern

Möglichkeiten für nachhaltige Gebäudestrukturen

Veränderungen von Prozessen

Med. Kliniken und Zentren

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

- Innere Medizin
- Chirurgie
- Gefäßmedizin
- Plastische Chirurgie
- Hand- und Fußchirurgie
- Unfallchirurgie / Orthopädie
- Gynäkologie / Geburtshilfe
- Geriatrie
- Diabetologie

- zert. Brustzentrum
- Beckenbodenzentrum
- zert. Darmzentrum
- zert. Gyn.Tumorzentrum
- Zentrum für Alterstraumatologie
- Schlafmedizinisches Zentrum

Das Managementsystem des DKH ist zertifiziert nach ISO 9001:2008.

Medizinisches Angebot

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

- **370 Betten auf 13 Stationen** (Einzel- und Doppelzimmer)
- **Intensiv + Intermediate Care: 27 Betten, 8 Ops, ZNA**
- **Palliativmedizin: stationär, ambulant, Konsile**
- **Geriatrie: Station „Siloah“ für dementiell Erkrankte**
- **„Umweltzimmer“ für Patienten mit MCS (Multiple Chemikalien Sensitivität) oder Multiallergiker**
- **Medizinisches Versorgungszentrum**
- **Kooperationen: Ärztehaus auf dem Gelände**

Zahlen, Daten, Fakten

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Akutkrankenhaus

- Grund- und Regelversorgung
- 1.000 Mitarbeiter
- 19.000 stationäre Patienten / Jahr
- 23.000 ambulante Patienten / Jahr
- 1.400 Geburten / Jahr
- Umsatz 73 Mio.
- Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Hamburg

Im Verbund der AGAPLESION

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Im Jahr 2005
AGAPLESION gAG wird Mehrheitsgesellschafterin (60 Prozent)

Weitere Träger:
- Diakonissenanstalt Alten Eichen (20 Prozent)
- Diakoniewerk Bethanien (20 Prozent)

AGAPLESION (altgriechisch: „Liebe deinen Nächsten") :
Verbund von Kliniken und Altenpflegeeinrichtungen

Gemeinnützige AG garantiert Gemeinnützigkeit, Flexibilität und Transparenz. Rund 19.000 Mitarbeiter/innen, 1,2 Milliarden Euro Jahresumsatz, **Fünftgrößter Player im Klinikmarkt**

Ziel des Verbundes
- Erhalt und Stärkung diakonischer Einrichtungen
- Synergieeffekte und Sicherung der Wirtschaftlichkeit durch zentrale Dienstleistungen

Standorte

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

29 Krankenhäuser
der Grund- und Regelversorgung (teilweise auch Schwerpunktversorgung und belegärztliche Versorgung)

31 Wohn- und Pflegeeinrichtungen
mit Kurzzeit- und Langzeitpflege, Demenzstationen, Pflege chronisch psychisch kranker Menschen, Betreutem Wohnen

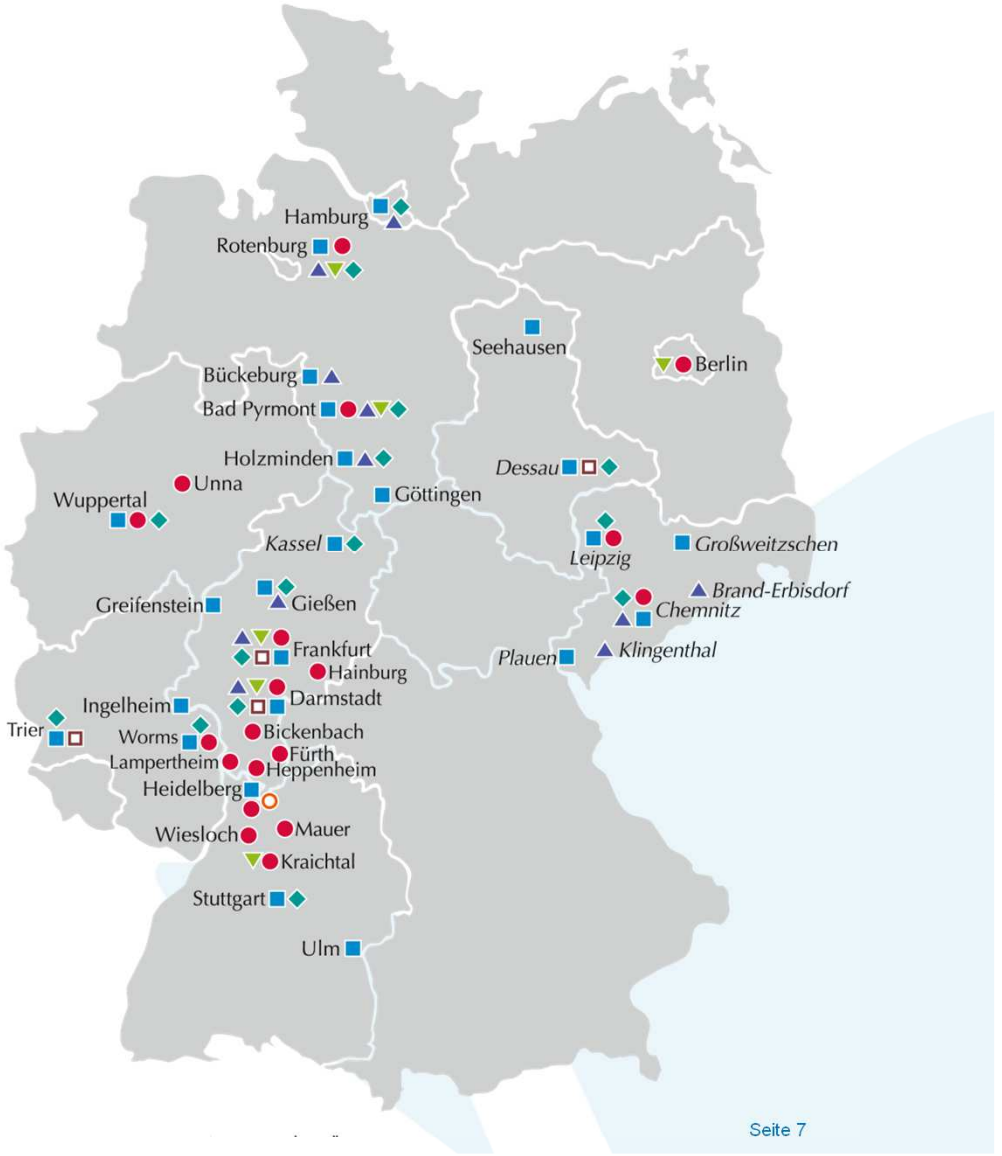
16 Medizinische Versorgungszentren (MVZ)

4 Hospize

1 AGAPLESION AKADEMIE

16 Krankenpflegeschulen

7 Ambulante Pflegedienste



- Krankenhäuser
- Medizinische Versorgungszentren
- Wohnen & Pflegen
- Ambulante Pflegedienste
- Krankenpflegeschulen
- Hospize
- Akademie

Einrichtungen mit AGAPLESION Minderheitsbeteiligungen

Agenda

Vorstellung Diakonieklinikum Hamburg + AGAPLESION

Qualität für Mitarbeiter – Qualität von Mitarbeitern

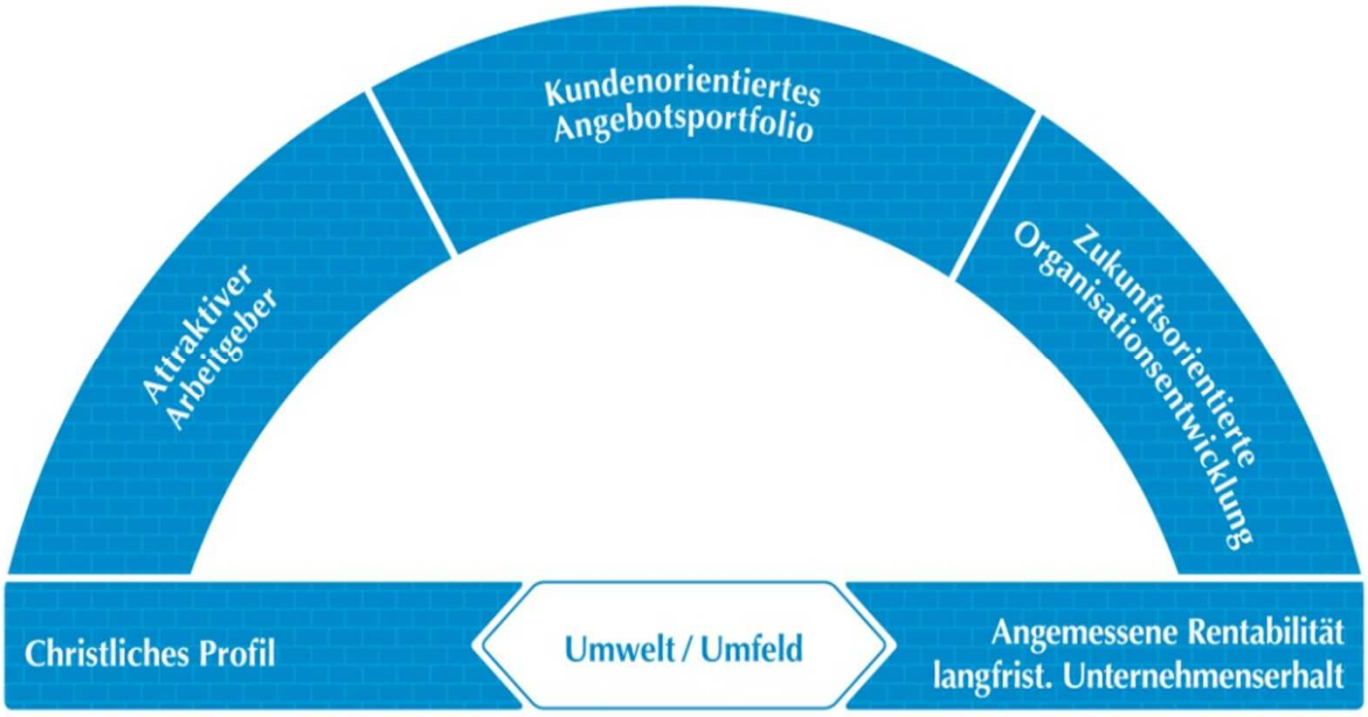
Möglichkeiten für nachhaltige Gebäudestrukturen

Veränderungen von Prozessen

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Basis unserer Arbeit:

Der AGAPLESION -Spannungsbogen



Vision (Zukunftsbild, „Leitstern“)

AGAPLESION macht christliche Nächstenliebe erlebbar.

Mission (Unternehmenszweck)

Als christlicher Gesundheitskonzern behandelt und betreut AGAPLESION Menschen in allen Lebensphasen.
Unsere Werte sind die Basis unseres Handelns – diese verbinden wir mit Exzellenz in Medizin und Pflege sowie einem verantwortungsvollen Management.
Mit der Stärke und Verbindlichkeit eines Konzerns bieten wir unseren Einrichtungen eine sichere Zukunft.

6 Kernwerte als Basis unserer Unternehmenskultur

Nächstenliebe	**Verantwortung**	**Professionalität**
Wertschätzung	**Transparenz**	**Wirtschaftlichkeit**

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

Leitbild
Führungsgrundsätze
Verhaltensgrundsätze

AGAPLESION Regelkommunikation:

4 x pro Jahr Mitarbeiter-Forum (Wirtschaftsdaten, Planung, Aktuelles)

4 x pro Jahr Mitarbeiterzeitung

4x pro Jahr Gesamtleitungskonferenz (Info an Führungskräfte)

Dazu Leitungskonferenzen pro Berufsgruppe

Zusammenschluss

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

Im Jahr 2003: Zusammenschluss der evangelischen Krankenhäuser Alten Eichen, Bethanien, Elim

- Hamburg ein sehr heißer Krankenhausmarkt
- Knapp 50% durch Asklepios
- Großer Qualitätswettbewerb
- ABER: Chance durch Neubau

gemeinsam statt einsam

AGAPLESION
NIEKLINIKUM HAMBURG

AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

- Zentrale Frage bei der Fusion:

- Was kann man alles tun, damit der Neubau, die Fusion und das entstehende Krankenhaus qualitativ und nachhaltig gut funktioniert?

WAS IST WIRKLICH WICHTIG?

1. Transparenz, Transparenz, Transparenz

2. Zufriedene Mitarbeiter, vernünftige (gute) Arbeitssituation
   Einbindung in die Arbeitsplatzgestaltung- und Organisation

3. Gute Gebäudestrukturen, kurze Wege,
   typische Krankenhaussituation vermeiden

4. Gute Medizin, Stadtteilversorgung plus „Leuchttürme“

Der Rest kommt von (fast) alleine

Agenda

Vorstellung Diakonieklinikum Hamburg + AGAPLESION

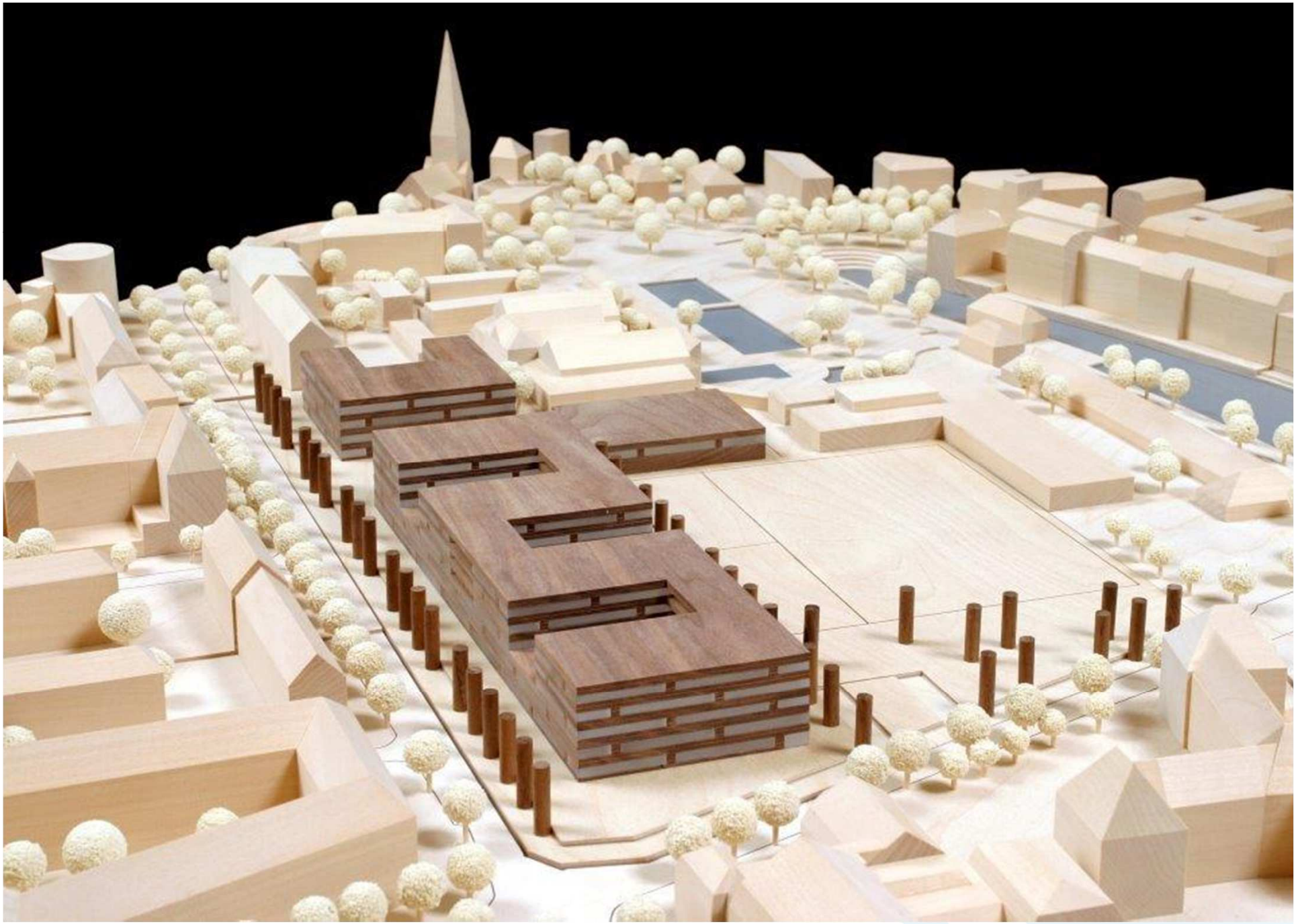
Qualität für Mitarbeiter – Qualität von Mitarbeitern

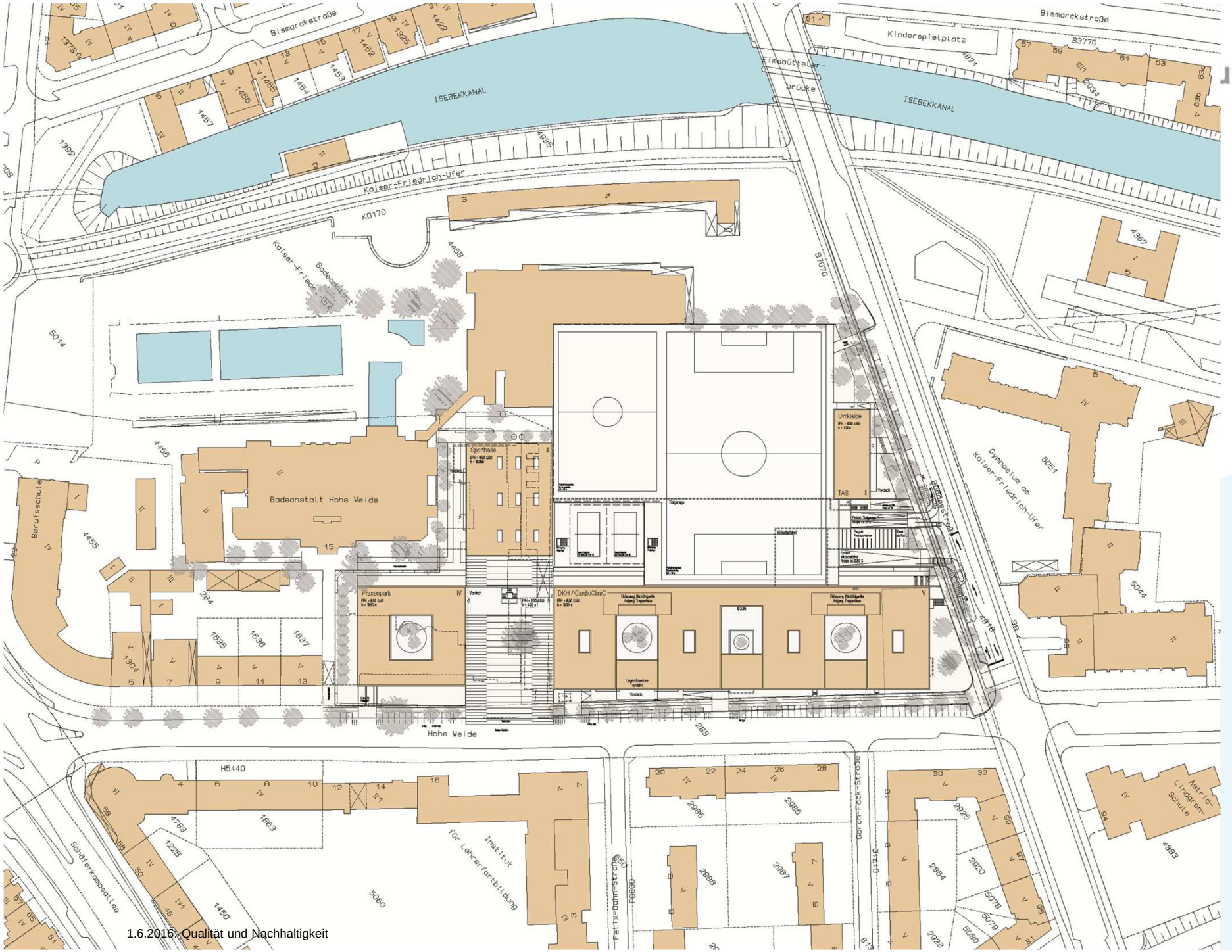
Möglichkeiten für nachhaltige Gebäudestrukturen

Veränderungen von Prozessen

Blick auf das Baugelände

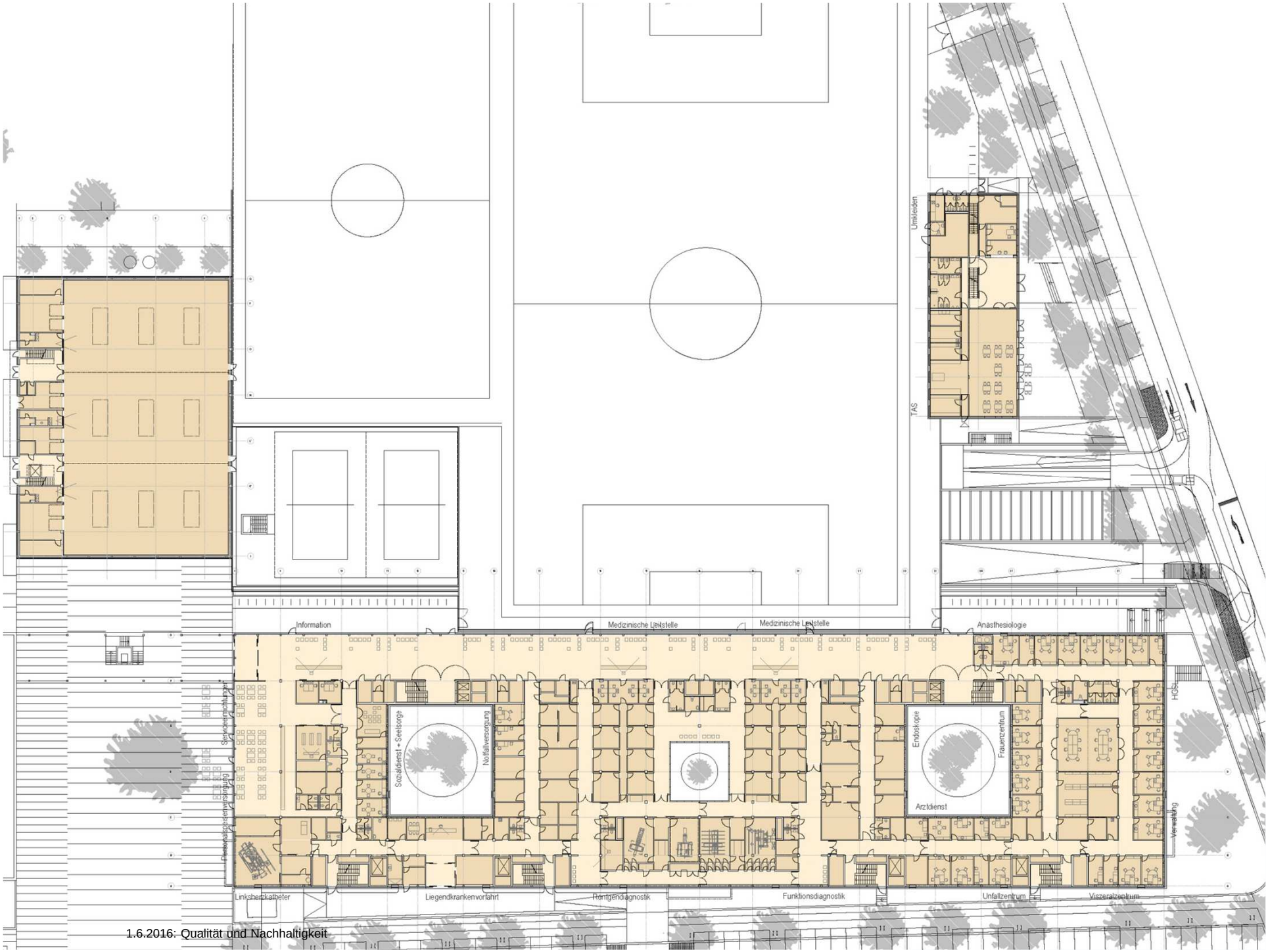
AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG

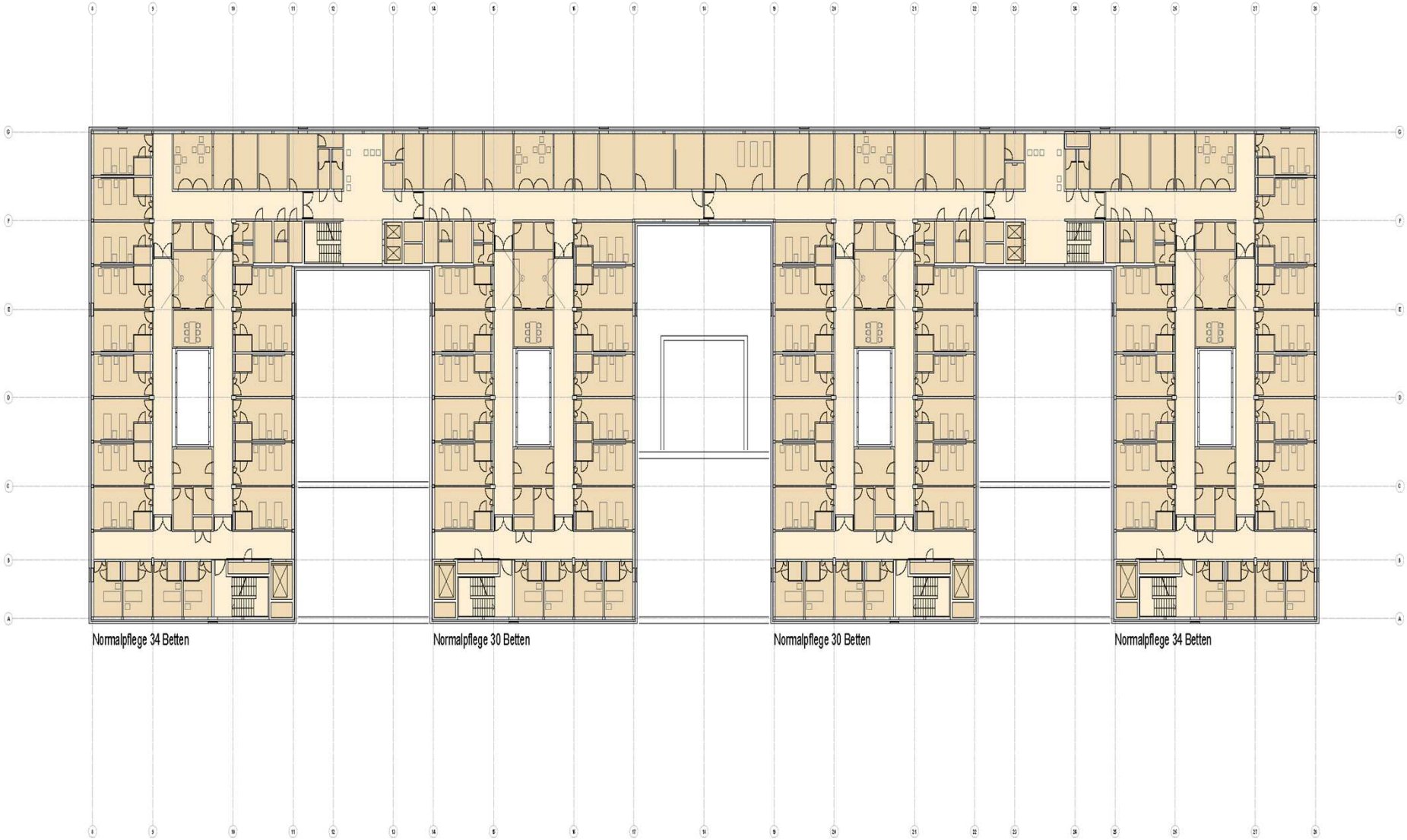



Bismarckstraße
ISEBEKKANAL
Eilebütteler-
Brücke
Kinderspielplatz
Kaiser-Friedrich-Ufer
K0170
B1070
Badeanstalt Hohe Weide
Sporthalle
Umkleide
TAS
Praxenpark
DKH / CardioClinic
Berufsschule
Gymnasium am
Kaiser-Friedrich-Ufer
Hohe Weide
Schäferkampsallee
Institut
für Lehrerfortbildung
Felix-Dahn-Straße
Gorch-Fock-Straße
Astrid-
Lindgren-
Schule

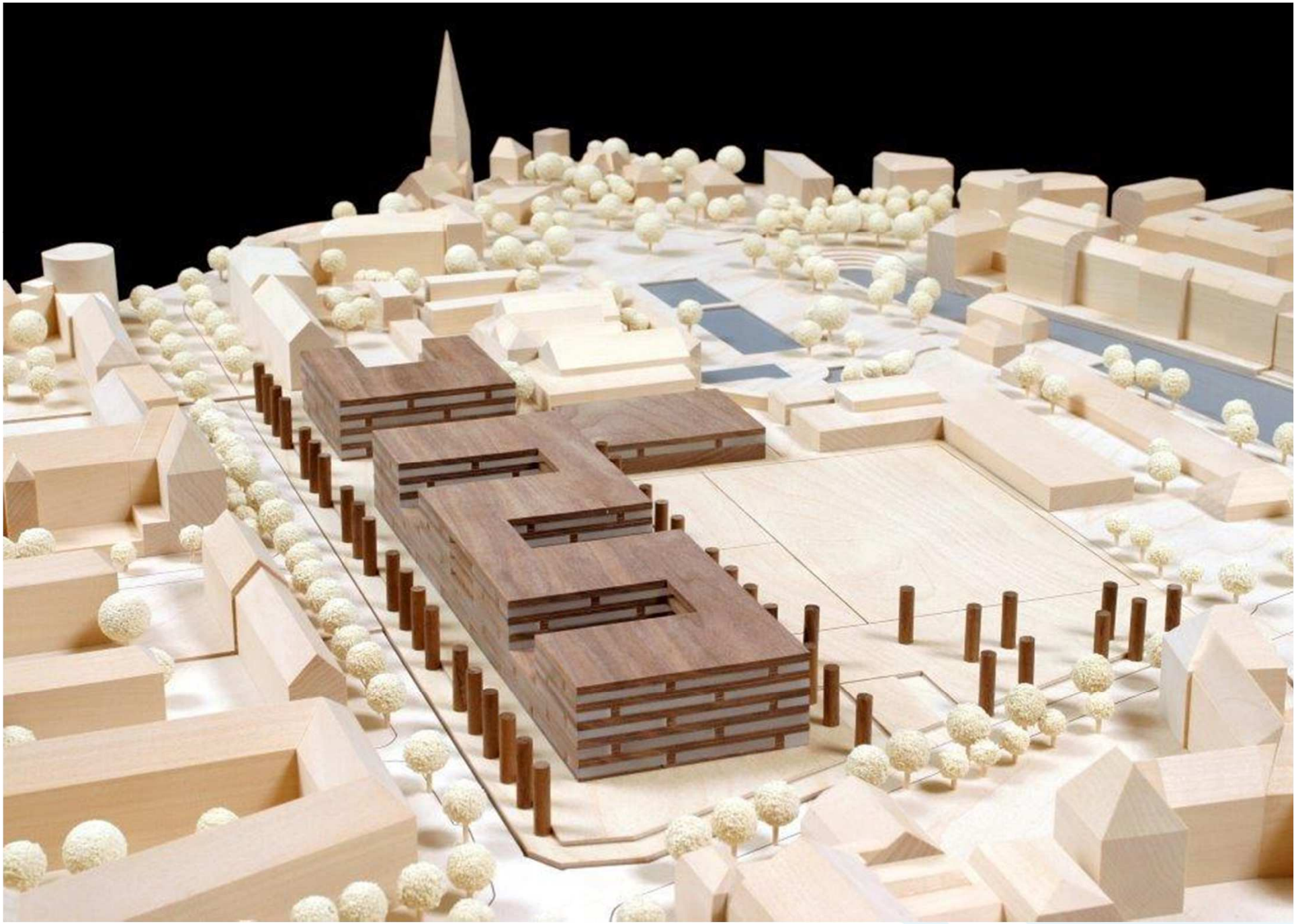
Aufnahme
Ambulanz

Gala


Information
Medizinische Leitstelle
Medizinische Leitstelle
Anästhesiologie
Umkleiden
TAS
Sozialdienst + Seelsorge
Notfallversorgung
Endoskopie
Frauenzentrum
Arztdienst
Linksherzkatheter
Liegendkrankenvorfahrt
Röntgendiagnostik
Funktionsdiagnostik
Unfallzentrum
Viszeralzentrum


Normalpflege 34 Betten
Normalpflege 30 Betten
Normalpflege 30 Betten
Normalpflege 34 Betten

Pflege
Arzt
13-17
18-20
23-29
13-21
22-29



OLYMPUS
OLYMPUS
ENDOALPHA

OLYMPUS
ENDOALPHA

OLYMPUS
OLYMPUS
ENDOALPHA

TIERPARK

DKH – Umweltzimmer

Möglichst emmissionsarme Unterbringung

- Keramikfliesen als Fussboden
- Glastüren
- Keine Klebstoffe
- Kalkputz und Kalkfarbe
- Wandheizung
- Gesonderter Vorflur mit Extratür
- Gesondert isolierte Elektrokabel
- Eigenes Set an Körperpflegemitteln
- Gesonderte Desinfektion

Agenda

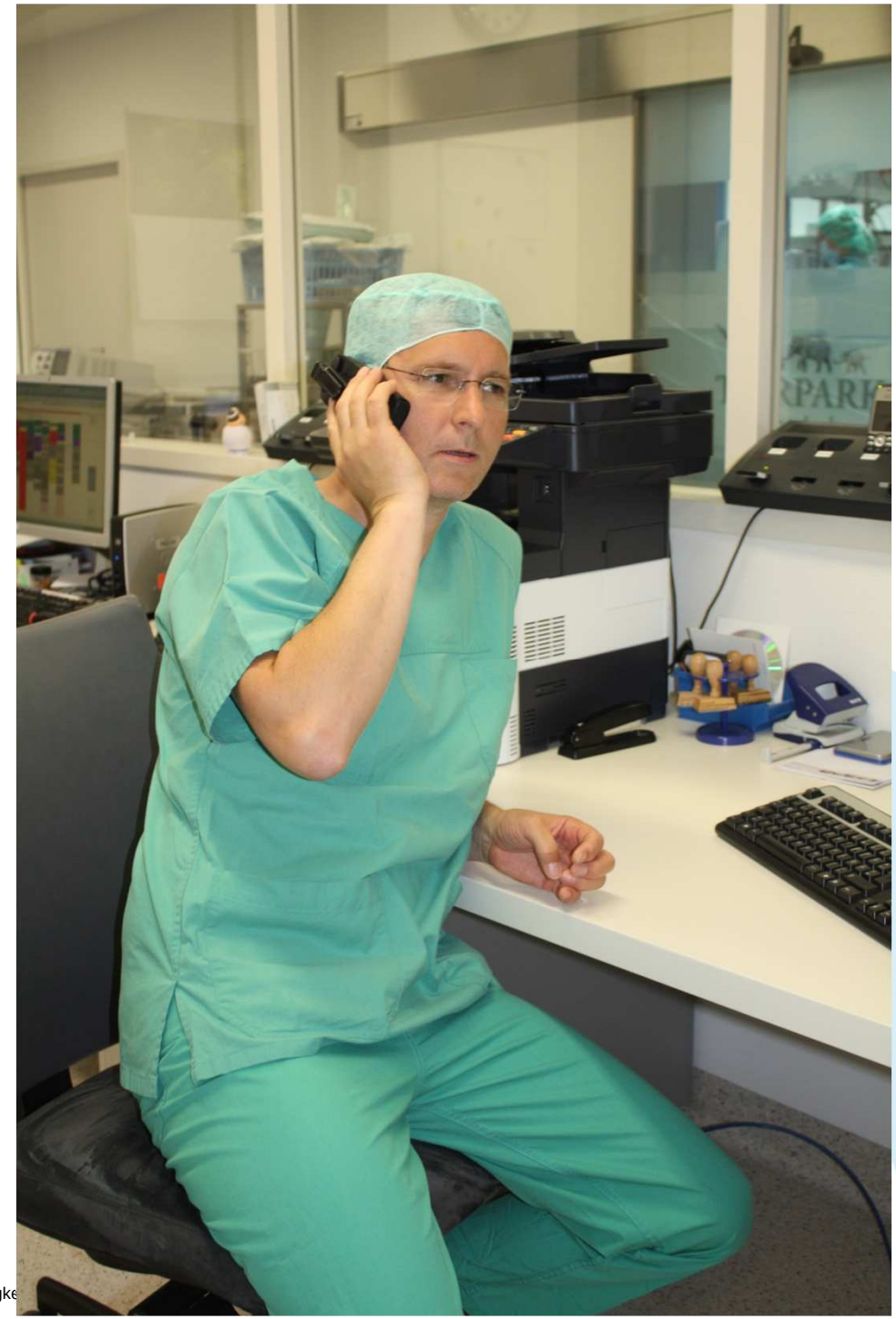
Vorstellung Diakonieklinikum Hamburg + AGAPLESION

Qualität für Mitarbeiter – Qualität von Mitarbeitern

Möglichkeiten für nachhaltige Gebäudestrukturen

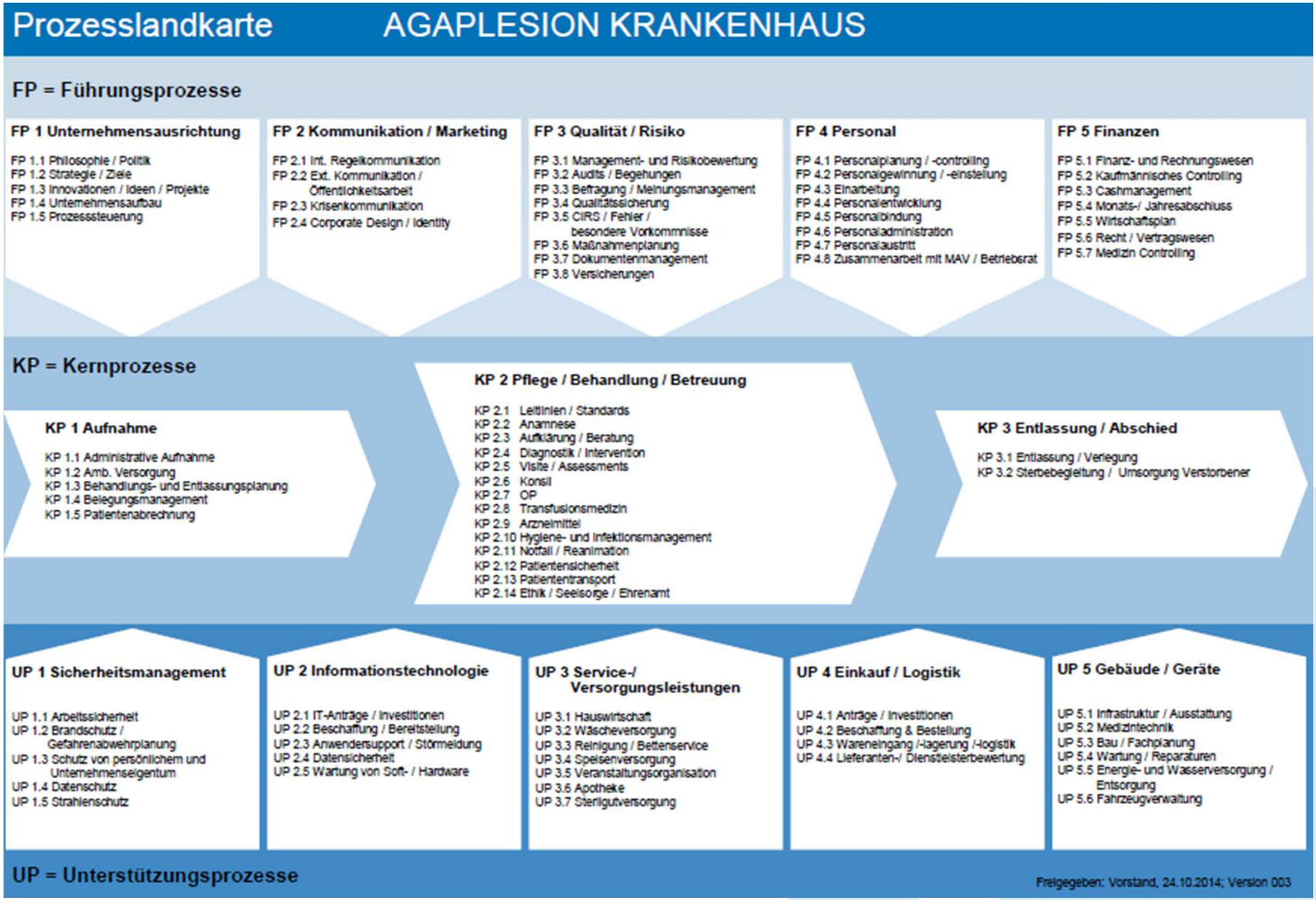
Veränderungen von Prozessen

SION
verbinden



AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

Aufnahme
Ambulanz


Prozesslandkarte AGAPLESION KRANKENHAUS
FP = Führungsprozesse
FP 1 Unternehmensausrichtung
FP 1.1 Philosophie / Politik
FP 1.2 Strategie / Ziele
FP 1.3 Innovationen / Ideen / Projekte
FP 1.4 Unternehmensaufbau
FP 1.5 Prozesssteuerung
FP 2 Kommunikation / Marketing
FP 2.1 Int. Regelkommunikation
FP 2.2 Ext. Kommunikation / Öffentlichkeitsarbeit
FP 2.3 Krisenkommunikation
FP 2.4 Corporate Design / Identity
FP 3 Qualität / Risiko
FP 3.1 Management- und Risikobewertung
FP 3.2 Audits / Begehungen
FP 3.3 Befragung / Meinungsmanagement
FP 3.4 Qualitätssicherung
FP 3.5 CIRS / Fehler / besondere Vorkommnisse
FP 3.6 Maßnahmenplanung
FP 3.7 Dokumentenmanagement
FP 3.8 Versicherungen
FP 4 Personal
FP 4.1 Personalplanung / -controlling
FP 4.2 Personalgewinnung / -einstellung
FP 4.3 Einarbeitung
FP 4.4 Personalentwicklung
FP 4.5 Personalbindung
FP 4.6 Personaladministration
FP 4.7 Personalaustritt
FP 4.8 Zusammenarbeit mit MAV / Betriebsrat
FP 5 Finanzen
FP 5.1 Finanz- und Rechnungswesen
FP 5.2 Kaufmännisches Controlling
FP 5.3 Cashmanagement
FP 5.4 Monats-/ Jahresabschluss
FP 5.5 Wirtschaftsplan
FP 5.6 Recht / Vertragswesen
FP 5.7 Medizin Controlling
KP = Kernprozesse
KP 1 Aufnahme
KP 1.1 Administrative Aufnahme
KP 1.2 Amb. Versorgung
KP 1.3 Behandlungs- und Entlassungsplanung
KP 1.4 Belegungsmanagement
KP 1.5 Patientenabrechnung
KP 2 Pflege / Behandlung / Betreuung
KP 2.1 Leitlinien / Standards
KP 2.2 Anamnese
KP 2.3 Aufklärung / Beratung
KP 2.4 Diagnostik / Intervention
KP 2.5 Visite / Assessments
KP 2.6 Konsil
KP 2.7 OP
KP 2.8 Transfusionsmedizin
KP 2.9 Arzneimittel
KP 2.10 Hygiene- und Infektionsmanagement
KP 2.11 Notfall / Reanimation
KP 2.12 Patientensicherheit
KP 2.13 Patiententransport
KP 2.14 Ethik / Seelsorge / Ehrenamt
KP 3 Entlassung / Abschied
KP 3.1 Entlassung / Verlegung
KP 3.2 Sterbebegleitung / Umsorgung Verstorbener
UP 1 Sicherheitsmanagement
UP 1.1 Arbeitssicherheit
UP 1.2 Brandschutz / Gefahrenabwehrplanung
UP 1.3 Schutz von persönlichem und Unternehmenseigentum
UP 1.4 Datenschutz
UP 1.5 Strahlenschutz
UP 2 Informationstechnologie
UP 2.1 IT-Anträge / Investitionen
UP 2.2 Beschaffung / Bereitstellung
UP 2.3 Anwendersupport / Störmeldung
UP 2.4 Datensicherheit
UP 2.5 Wartung von Soft- / Hardware
UP 3 Service-/ Versorgungsleistungen
UP 3.1 Hauswirtschaft
UP 3.2 Wäscheversorgung
UP 3.3 Reinigung / Bettenservice
UP 3.4 Speisenversorgung
UP 3.5 Veranstaltungsorganisation
UP 3.6 Apotheke
UP 3.7 Sterilgutversorgung
UP 4 Einkauf / Logistik
UP 4.1 Anträge / Investitionen
UP 4.2 Beschaffung & Bestellung
UP 4.3 Wareneingang /-lagerung /-logistik
UP 4.4 Lieferanten-/ Dienstleisterbewertung
UP 5 Gebäude / Geräte
UP 5.1 Infrastruktur / Ausstattung
UP 5.2 Medizintechnik
UP 5.3 Bau / Fachplanung
UP 5.4 Wartung / Reparaturen
UP 5.5 Energie- und Wasserversorgung / Entsorgung
UP 5.6 Fahrzeugverwaltung
UP = Unterstützungsprozesse
Freigegeben: Vorstand, 24.10.2014; Version 003

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

AGAPLESION Sixpack Hygiene

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

Daumen hoch für die Hygiene: Sechs konzernweite Standards

- „Aktion Saubere Hände“ in allen Einrichtungen
- Alle Einrichtungen verfügen über einen Hygieneplan
- Alle Einrichtungen untersuchen Trinkwasser nach den Anforderungen der Trinkwasserverordnung
- Alle Krankenhäuser haben Screening-Vorgaben für Patienten mit MRE festgelegt
- Alle Krankenhäuser erfüllen die Berichtspflichten nach §23 IfSG
- In allen Krankenhäusern werden nur validierte Prozesse zur Instrumentenaufbereitung eingesetzt

Umsetzung bis spätestens Ende 2015!

AGAPLESION Sixpack Patientensicherheit

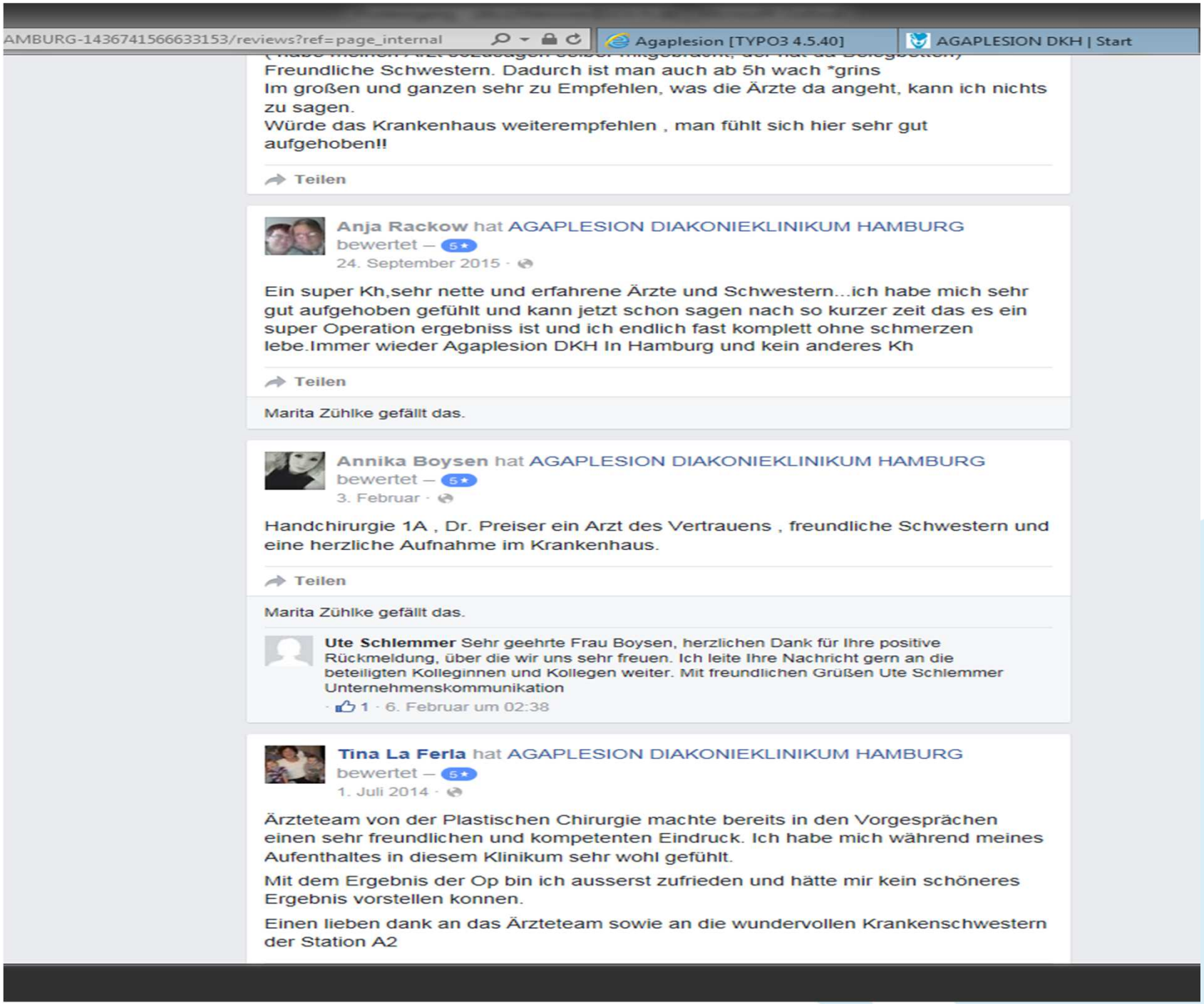
Sechs konzernweite Standards

- Patientenidentifikationsarmbänder
- Critical Incident Reporting (CIRS)
- Normierte Spritzenaufkleber
- Sicherheitscheckliste (Risk List)
- Medikationssicherheit
- Hygienekonzeption

Umsetzung bis spätestens Ende 2015!

Film: AGAPLESION Patientensicherheit

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden


AMBURG-1436741566633153/reviews?ref=page_internal
Agaplesion [TYPO3 4.5.40]
AGAPLESION DKH | Start
Freundliche Schwestern. Dadurch ist man auch ab 5h wach *grins
Im großen und ganzen sehr zu Empfehlen, was die Ärzte da angeht, kann ich nichts zu sagen.
Würde das Krankenhaus weiterempfehlen , man fühlt sich hier sehr gut aufgehoben!!
Teilen
Anja Rackow hat AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG bewertet — 5★
24. September 2015 ·
Ein super Kh,sehr nette und erfahrene Ärzte und Schwestern...ich habe mich sehr gut aufgehoben gefühlt und kann jetzt schon sagen nach so kurzer zeit das es ein super Operation ergebniss ist und ich endlich fast komplett ohne schmerzen lebe.Immer wieder Agaplesion DKH In Hamburg und kein anderes Kh
Teilen
Marita Zühlke gefällt das.
Annika Boysen hat AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG bewertet — 5★
3. Februar ·
Handchirurgie 1A , Dr. Preiser ein Arzt des Vertrauens , freundliche Schwestern und eine herzliche Aufnahme im Krankenhaus.
Teilen
Marita Zühlke gefällt das.
Ute Schlemmer Sehr geehrte Frau Boysen, herzlichen Dank für Ihre positive Rückmeldung, über die wir uns sehr freuen. Ich leite Ihre Nachricht gern an die beteiligten Kolleginnen und Kollegen weiter. Mit freundlichen Grüßen Ute Schlemmer Unternehmenskommunikation
· 1 · 6. Februar um 02:38
Tina La Ferla hat AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG bewertet — 5★
1. Juli 2014 ·
Ärzteteam von der Plastischen Chirurgie machte bereits in den Vorgesprächen einen sehr freundlichen und kompetenten Eindruck. Ich habe mich während meines Aufenthaltes in diesem Klinikum sehr wohl gefühlt.
Mit dem Ergebnis der Op bin ich ausserst zufrieden und hätte mir kein schöneres Ergebnis vorstellen konnen.
Einen lieben dank an das Ärzteteam sowie an die wundervollen Krankenschwestern der Station A2

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

AGAPLESION
Unsere Werte verbinden

AGAPLESION – Unsere Werte verbinden

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

www.agaplesion.de