

Management von lernenden Organisationen



«Als lernende Organisation leben und entwickeln wir Qualität, jeden Tag»

Beat Ammann
12. Juni 2013



- Über uns
- Die lernende Organisation: Qualitätsmanagement@SENIOfcare

Über uns

SENIOcare ist der grösste private Betreiber von Pflegeheimen in der CH:

- Anzahl Wohn- und Pflegeheime: 27
- Anzahl Pflegebetten: 1'030
- Anzahl altersgerechte Wohnungen: 160
- Kantonale Präsenz: AR, BE, GR, SG, SO, TG und ZH
- Anzahl Mitarbeitende: 1'200
- Neueröffnungen 2015 – 2017 an 5 Standorten mit 520 gesicherten Betten

Unsere Heime im Überblick



1
Lindnegg
Wohn- und Pflegeheim
Diemerswilstrasse 28
3038 Oberlindach
Tel. 031 828 11 52
lindnegg@seniocare.ch

2
Rägeböge
Wohn- und Pflegeheim
Schulhausstrasse 17
3293 Dotzigen
Tel. 032 352 17 10
raegeboege@seniocare.ch

3
Waldhof
Wohn- und Pflegeheim
Schulhausstrasse 11
3293 Dotzigen
Tel. 032 352 17 00
waldhof@seniocare.ch

4
Brunnematt
Wohn- und Pflegeheim
Dorfstrasse 184
4612 Wangen b. Olten
Tel. 062 212 44 22
brunnematt@seniocare.ch

5
Oasis
Wohn- und Pflegeheim
Baslerstrasse 211/213
4632 Trimbach
Tel. 062 289 21 21
oasis@seniocare.ch

6
Zur Heimat
Wohn- und Pflegeheim
Buechenstrasse 8
8174 Stadel
Tel. 044 859 20 59
zurheimat@seniocare.ch

7
Meeresstern
Wohn- und Pflegeheim
Wasenstrasse 27
8280 Kreuzlingen
Tel. 071 686 80 10
meeresstern@seniocare.ch

8
Schloss Berg
Wohn- und Pflegeheim
Schlossstrasse 9
8572 Berg
Tel. 071 637 71 71
schlossberg@seniocare.ch

9
Humana
Wohn- und Pflegezentrum
Kreuzlingerstrasse 21
8570 Weinfelden
Tel. 071 626 55 80
humana@seniocare.ch

10
Seerose
Wohn- und Pflegeheim
Buch 16
9322 Egnach
Tel. 071 474 70 30
seerose@seniocare.ch

11
Rosengarten
Wohn- und Pflegeheim
Hauptstrasse 19
9214 Kradolf
Tel. 071 642 20 32
rosengarten@seniocare.ch



30
Eröffnung: Sommer 2015
Gleits Nord
Wohn- und Pflegezentrum
5600 Lenzburg
Tel. 071 987 30 00
gleitsnord@seniocare.ch



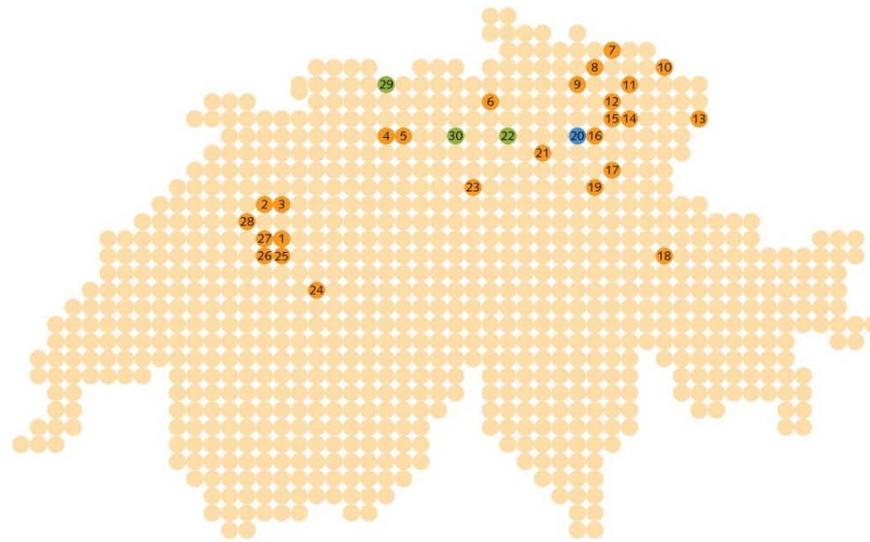
29
Eröffnung: Frühjahr 2015
Salmenpark
Wohn- und Pflegezentrum
4310 Rheinfelden
Tel. 071 987 30 00
salmenpark@seniocare.ch



28
Lyssbachpark
Wohn- und Pflegezentrum
Steinweg 24
3250 Lyss
Tel. 032 387 69 00
lyssbachpark@seniocare.ch



27
Bergsicht
Wohn- und Pflegezentrum
Nüchternweg 7
3038 Kirchlindach
Tel. 031 828 11 11
bergsicht@seniocare.ch



- Legende:**
- Objekt in Planung oder Bau
 - Standort Wohn- und Pflegeheime/ Wohn- und Pflegezentren
 - Standort Gruppenzitat
 - Pflege & Betreuung
 - Demenz
 - Psychogeriatrische Pflege
 - Chorea Huntington
 - Paraplegie
 - Tetraplegie
 - Psychiatrische Pflege
 - Spitin
 - Wohnen mit Dienstleistung
 - Akut- und Übergangspflege
 - Bezugspersonenpflege
 - Aktivierung
 - Alltagsgestaltung
 - Spezialkost
 - Adipositas (Übergewicht)



26
Fischermätteli
Wohn- und Pflegezentrum
Könizstrasse 74
3008 Bern
Tel. 031 970 44 00
fischermatteli@seniocare.ch



25
Residence
Wohn- und Pflegezentrum
Niesenweg 1
3012 Bern
Tel. 031 300 36 36
residence@seniocare.ch



24
Schibistei
Wohn- und Pflegeheim
Schibistei 4
3615 Heimenschwand
Tel. 033 453 80 60
schibistei@seniocare.ch



23
Etzelblick
Wohn- und Pflegeheim
Gartenstrasse 15
8805 Richterswil
Tel. 044 787 47 11
etzelblick@seniocare.ch



22
Eröffnung: 1. März 2013
Im Vier
Wohn- und Pflegezentrum
Sonnenbergstrasse 68
8603 Schwerzenbach
Tel. 043 355 42 00
imvier@seniocare.ch



21
Sunnerain
Wohn- und Pflegeheim
Haselstudstrasse 12
8636 Wald
Tel. 055 256 78 78
sunnerain@seniocare.ch



20
SENIOcare® AG
Ebnaterstrasse 45
9630 Wattwil
Tel. 071 987 30 00
www.seniocare.ch
info@seniocare.ch



19
Wismetpark
Wohn- und Pflegezentrum
Wismetstrasse 6
8872 Weesen
Tel. 055 616 65 65
wismetpark@seniocare.ch

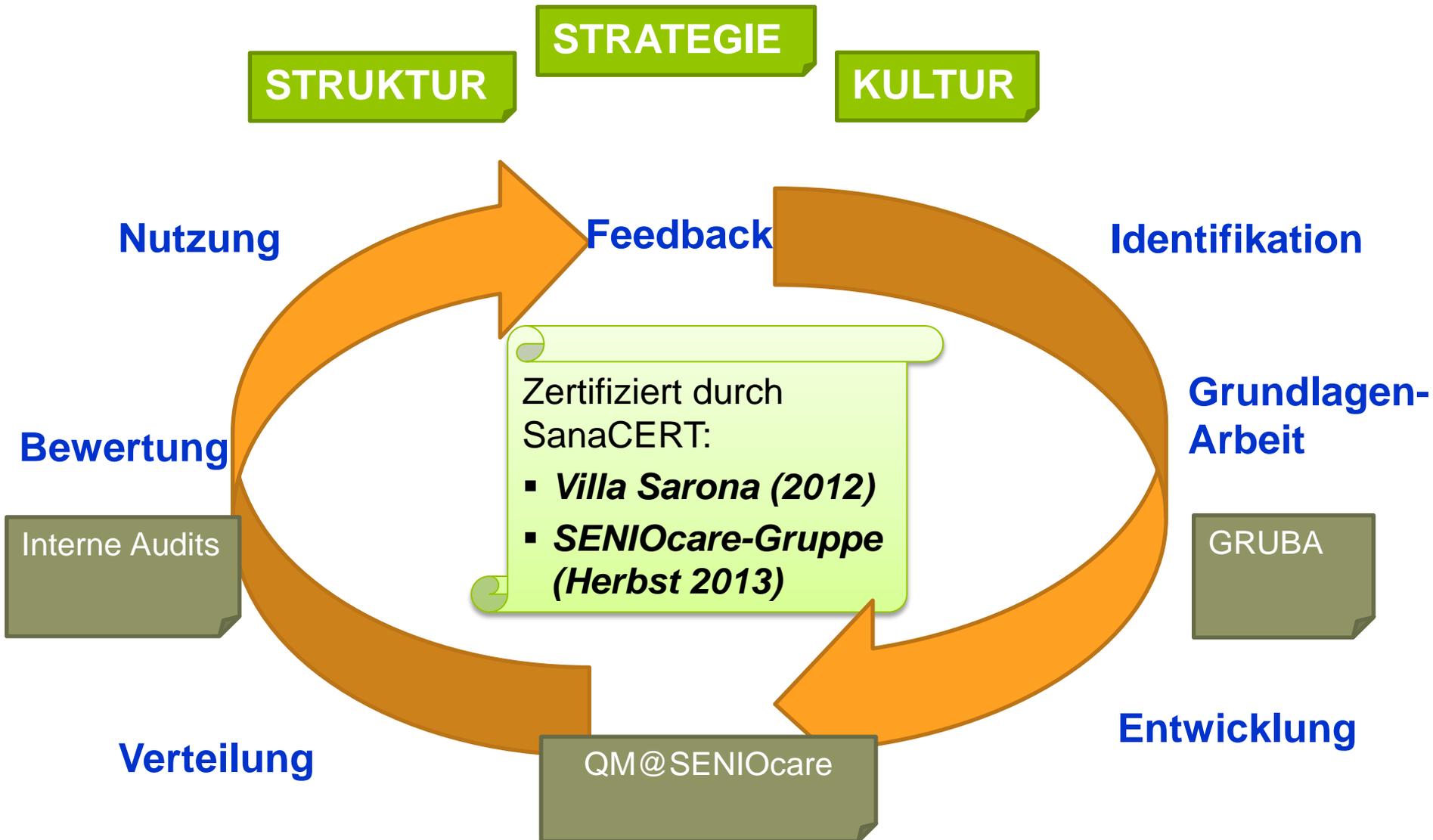


«Wir bieten Menschen mit ihrer Geschichte ein Zuhause.»

«Wir bieten Menschen mit ihrer Geschichte ein Zuhause»







- Das QM-System muss in der Lage sein, die Pflege und weitere Dienstleistungen **jederzeit** in der **definierten** und **von uns erwarteten** Qualität zu gewährleisten.
- Diese **Sicherheit erwarten**: Bewohner, Angehörige, Bund, Kanton, Gemeinden, Spitäler, Ärzte, breite Öffentlichkeit
- **«Tue Gutes und sprich darüber»**:
Es reicht (zukünftig) nicht, vom gelebten QM-System firmenintern überzeugt zu sein: Wir müssen es auch – **gesichert** – nach Aussen kommunizieren.
- Deshalb der Entscheid:
Zertifizierung des QM-Systems SENIOcare durch **sanaCERT** (eidg. anerkannt):
 - Pilot Villa Sarona (Chur): erfolgte im 2012
 - Prozess ganze SENIOcare-Gruppe läuft: Zertifizierung im Herbst 2013

- Qualitätspolitik muss **Teil der Strategie** sein.
- Weg vom Management hin zu **Leadership**.
- Eine **Lernende Organisation** sein.
- Die **Kultur** muss gelebt werden.

Vision

Wir sind der führende Anbieter von Pflegeleistungen in der Schweiz

Wir bieten Menschen mit ihrer Geschichte ein Zuhause

Mission

Finanzen

Kunden

Prozesse

Potenziale

Infrastruktur

Angebote

Bewohner & Angehörige

Positionierung & Partner

Qualitativ hochwertige Pflege und Dienstleistungen anbieten

Hohe Qualität in Pflege und Dienstleistungen sicherstellen

Gruppenweites QM etablieren und leben

Kern- & Supportprozesse weiterentwickeln und optimieren

Kultur und Führung

Teamentwicklung & interne Kommunikation verbessern

Werte SENIOcare

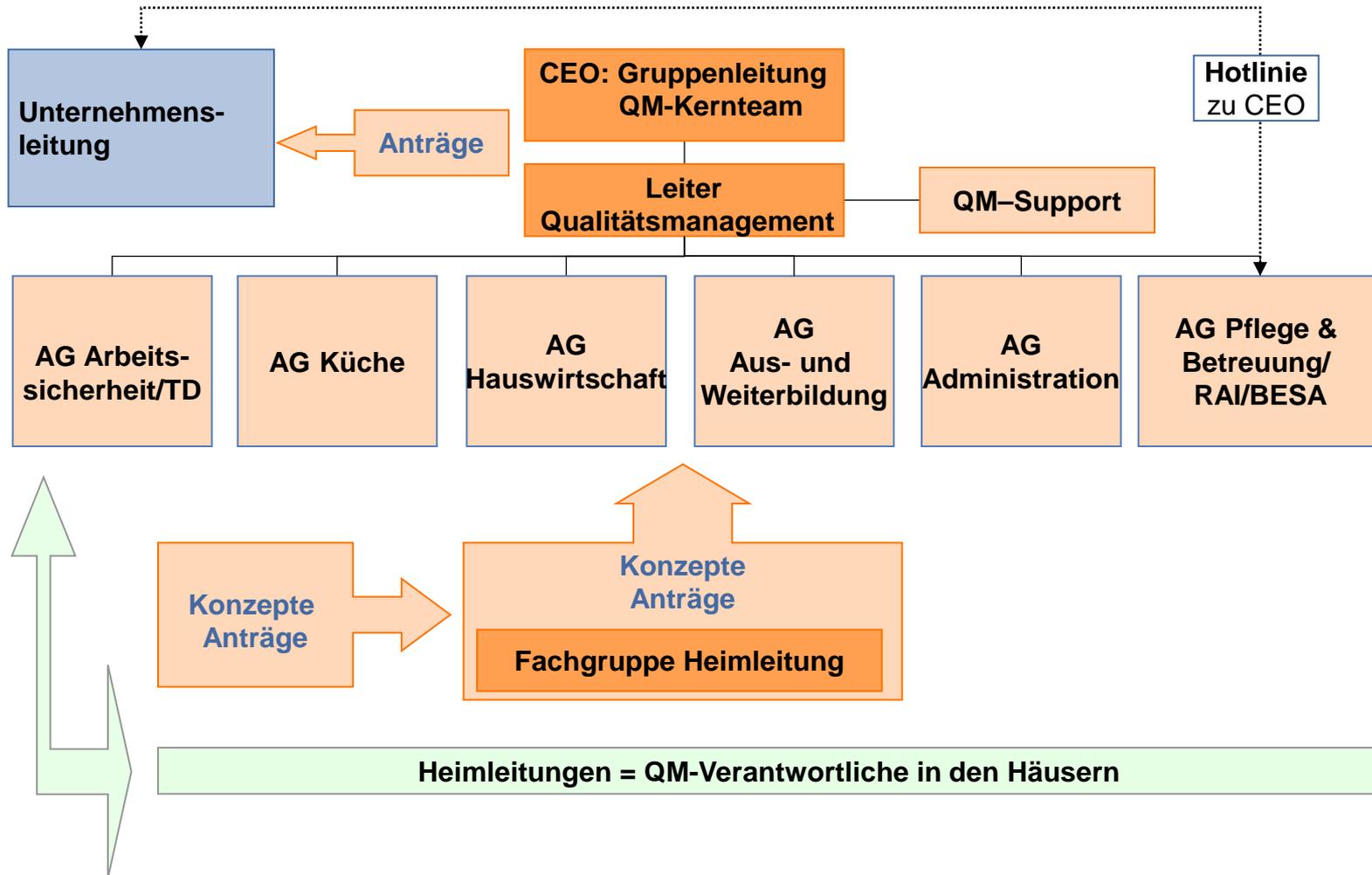
Ein Manager

- ist ein Problemlöser
- kümmert sich um das Tagesgeschäft
- schafft Ordnung und Aufgabenklarheit
- plant/gibt Anweisungen und kontrolliert
- setzt auf Rationalität und Effizienz

Ein Leader

- ist ein Visionär
- treibt organisatorischen Wandel
- fördert Ideen und Kreativität
- begeistert und involviert
- setzt auf Leidenschaft und Initiative

Eine lernende Organisation



Gemeinsame Kultur entwickeln und leben



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Beat Ammann
CEO SENIOCare
Ebnaterstrasse 45
9630 Wattwil

+41 71 987 30 00
beat.ammann@seniocare.ch
www.seniocare.ch

